Trần Phương Nam – 16110163

Lê Quốc Hưng - 16110104

TÊN ĐỒ ÁN:

QUẢN LÝ QUÁN CÀ PHÊ

1. ĐẶT VẤN ĐỀ

Một quán cà phê bán các loại thức uống, món ăn khác nhau, giá của chúng có thể thay đổi theo thời gian. Người quản lý muốn quản lý việc thu chi hằng ngày của quán để làm cơ sở tính thu nhập, tính lương và thưởng cho nhân viên.

Mỗi bàn có một nhân viên phục vụ chính (khi khách hàng vào, nhân viên nào rảnh sẽ được chỉ định phục vụ chính cho bàn đó), có một mã số, số chỗ ngồi. Khách hàng có thể gọi thức uống, món ăn và được nhân viên phục vụ chính ghi nhận lại trên phiếu, chuyển phiếu đến bộ phận quản lý và bộ phận phục vụ thức ăn, đồ uống. Dữ liệu này được nhân viên thu ngân nhập liệu vào máy trước khi chuyển sang bộ phận phục vụ thức ăn và đồ uống.

Khách hàng có thể gọi món mới, thay đổi món, số lượng. Tùy theo yêu cầu của khách hàng, nhân viên có thể chuyển bàn hoặc ghép bàn. Sẽ có phụ thu khác nhau với mỗi khu vực (máy lạnh, sân vườn,…). Khi khách gọi tính tiền thì nhân viên thu ngân sẽ in hóa đơn tính tiền và nhân viên phục vụ thu tiền.

Trong ngày, các loại chi cũng được ghi nhận lại, thông tin gồm có: nhóm chi (chi mua thực phẩm, thức uống, chi đầu tư cơ sở vật chất, chi lương, thưởng, chi khác,..), số tiền chi.

Cuối ngày, người quản lý có thể xem báo cáo thống kê số lượng bán và doanh thu các loại (từng món, theo bàn, theo nhân viên) theo từng ngày, từng tuần cũng như từng tháng hoặc một khoảng thời gian để nắm tình hình lợi nhuận của quán.

1. YÊU CẦU CHỨC NĂNG

Thiết kế hệ thống phần mềm quản lý nhằm hỗ trợ cho quán cà phê những nghiệp vụ sau:

* Hỗ trợ cho bộ phận quản lý nhập liệu, lưu trữ thông tin của từng khu vực, từng bàn trong mỗi khu vực, nhân viên của quán.
* Hỗ trợ tra cứu nhanh các thông tin khu vực của quán, phụ thu cho mỗi khu vực, giá của từng món trong thực đơn, thông tin cá nhân của nhân viên quán.
* Hỗ trợ xem các báo biểu được thống kê một cách rõ ràng như doanh thu của quán bao gồm tổng số tiền quán đã chi và tổng số tiền quán thu được trong một khoảng thời gian xác định.
* Hỗ trợ chức năng phân loại người sử dụng hệ thống để xác định rõ quyền hạn của từng người sử dụng.

1. YÊU CẦU PHI CHỨC NĂNG

* Xấy dựng một hệ thống quản lý quán cà phê an toàn, chất lượng cao và chi phí phù hợp.
* Nâng cao hoạt động của quán cà phê thông qua việc tin học hóa bộ phận quản lý và tiết kiệm chi phí.
* Giảm các thời gian thống kê doanh thu của quán